AGROSER SOLUCIONES INTEGRALES

DOCUMENTO CORPORATIVO · POL-PRI-001



AGROSER · RUT 76.333.148-2

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Código POL-PRI-001

Versión 01

Aprobada por el Representante Legal

Vigente desde el 30 de septiembre de 2025

DOCUMENTO CORPORATIVO · POL-PRI-001

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Código	POL-PRI-001
Versión	01
Vigencia	Desde el 30 de septiembre de 2025
Aprobada por	Sergio E. Vallejos Godoy, Representante Legal
Responsable de su aplicación	Gerencia General
Revisión	Anual, en septiembre de cada año, o antes si cambian las condiciones de la empresa

1 Declaración de la política

AGROSER respeta la privacidad de las personas y trata sus datos personales con lealtad, reserva y seguridad. Esta política informa qué datos personales recoge la empresa a través de su sitio web y de sus canales de contacto, para qué los usa, con quién los comparte, cuánto tiempo los conserva y cómo cada persona puede ejercer sus derechos.

2 Objetivo

Establecer las reglas con que AGROSER trata los datos personales que recibe, de modo que su uso sea lícito, transparente y limitado a fines conocidos por su titular, en cumplimiento de la legislación chilena sobre protección de datos personales.

3 Alcance

Esta política se aplica a los datos personales que AGROSER trata por medio de:

- El sitio web agroserspa.cl.
- El correo contacto@agroserspa.cl y los teléfonos publicados en el sitio.
- El formulario «Trabaja con Nosotros», para postular a cargos en la empresa.
- El Canal de Denuncias, para informar conductas contrarias a la ley o al Código de Ética y Conducta.
- La relación con representantes y personas de contacto de clientes, mandantes, proveedores y empresas de servicios.

Los datos personales de las trabajadoras y los trabajadores de AGROSER se rigen, además, por su contrato de trabajo, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad y la legislación laboral.

4 Marco de referencia

Esta política se enmarca, entre otras, en las siguientes normas, que prevalecen ante cualquier contradicción con este documento:

- Constitución Política de la República, artículo 19 Nº 4, que asegura el respeto y la protección de la vida privada y de los datos personales.
- Ley Nº 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
- Ley Nº 21.719, que regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales, publicada el 13 de diciembre de 2024. AGROSER adopta desde ya sus principios y derechos.
- Ley Nº 21.643, sobre prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.
- Ley Nº 20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.
- Código del Trabajo.

5 Definiciones

Término	Definición
Dato personal	Cualquier información vinculada o referida a una persona natural identificada o identificable.
Dato sensible	Dato que se refiere a características físicas o morales de las personas o a hechos de su vida privada o intimidad, como el estado de salud, el origen racial o étnico, la afiliación sindical, las creencias religiosas o las opiniones políticas.
Titular	Persona natural a quien se refieren los datos personales.
Tratamiento	Cualquier operación sobre datos personales, como recogerlos, registrarlos, consultarlos, usarlos, comunicarlos, conservarlos o eliminarlos.
Responsable	Quien decide sobre los fines y medios del tratamiento. Para esta política, AGROSER.
Encargado	Persona o empresa que trata datos personales por cuenta y bajo instrucciones de AGROSER, como un proveedor tecnológico.

6 Responsable del tratamiento

Razón social	AGROSER
RUT	76.333.148-2
Domicilio	Baquedano Nº 471, Nacimiento, Región del Biobío
Correo para temas de datos personales	contacto@agroserspa.cl

7 Principios

AGROSER trata los datos personales conforme a los siguientes principios:

- **Licitud y lealtad:** trata datos solo cuando existe una base legal y nunca por medios engañosos.
- **Finalidad:** usa los datos solo para los fines informados en esta política.
- **Proporcionalidad:** pide únicamente los datos necesarios para cada fin y los conserva solo el tiempo requerido.
- **Calidad:** procura que los datos sean exactos y estén actualizados.
- **Seguridad:** aplica medidas para evitar su pérdida, alteración, acceso o uso no autorizado.
- **Confidencialidad:** las personas que acceden a los datos guardan reserva sobre ellos, incluso después de terminar su relación con la empresa.
- **Transparencia y responsabilidad:** informa cómo trata los datos y responde por el cumplimiento de esta política.

8 Datos que tratamos y para qué

Canal	Datos	Finalidad
Contacto (correo y teléfono)	Nombre, correo, teléfono, empresa y contenido del mensaje.	Responder consultas y solicitudes de cotización, y mantener la relación comercial.
Trabaja con Nosotros	Datos de identificación y contacto, currículum, formación, experiencia y la información que la persona decida adjuntar.	Evaluar la postulación y contactar a la persona durante los procesos de selección.
Canal de Denuncias	Los datos que la persona entregue sobre sí misma, sobre las personas involucradas y sobre los hechos informados.	Recibir, investigar y resolver la denuncia conforme a la ley y al Código de Ética y Conducta.
Clientes, mandantes y proveedores	Nombre, cargo, correo y teléfono de sus representantes y personas de contacto.	Celebrar y ejecutar contratos, coordinar servicios y cumplir obligaciones legales y tributarias.
Navegación en el sitio	Datos técnicos, como la dirección IP, el tipo de navegador y las páginas visitadas.	Mantener el funcionamiento y la seguridad del sitio.

AGROSER no usa los datos personales para fines distintos de los indicados, no los vende ni los cede para publicidad de terceros, y no toma decisiones sobre las personas basadas únicamente en tratamientos automatizados.

9 Base legal del tratamiento

AGROSER trata datos personales cuando se cumple alguna de estas condiciones:

- La persona entrega sus datos en forma voluntaria y consiente en su uso para el fin informado, como al escribir a la empresa o postular a un cargo.
- El tratamiento es necesario para celebrar o ejecutar un contrato con la persona o con la empresa que representa.
- El tratamiento es necesario para cumplir una obligación legal, como la gestión de denuncias exigida por la Ley Nº 21.643.
- El tratamiento es necesario para un interés legítimo de AGROSER, como la seguridad del sitio, siempre que no afecte los derechos de la persona.

Cuando el tratamiento se basa en el consentimiento, la persona puede revocarlo en cualquier momento, sin efecto retroactivo.

10 Datos sensibles

AGROSER no solicita datos sensibles a través de su sitio web. Si una persona los entrega por iniciativa propia, por ejemplo en una denuncia, se tratan solo en cuanto sean necesarios para el fin informado, con acceso restringido a las personas encargadas y bajo estricta confidencialidad.

11 Comunicación de datos a terceros

AGROSER comunica datos personales a terceros solo en los siguientes casos:

- **Proveedores tecnológicos** que prestan servicios por cuenta de AGROSER, como el alojamiento del sitio web y la plataforma Airtable, que opera los formularios «Trabaja con Nosotros» y Canal de Denuncias. Estos proveedores tratan los datos solo según las instrucciones de AGROSER.
- **Autoridades** administrativas, judiciales o fiscalizadoras, como la Dirección del Trabajo, el Ministerio Público o los tribunales, cuando la ley lo exige o lo ordenan en el ejercicio de sus funciones.
- **Asesores externos** sujetos a deber de confidencialidad, como auditores o abogados, cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales o defender derechos de la empresa.

Algunos proveedores tecnológicos almacenan los datos en servidores ubicados fuera de Chile. En esos casos, AGROSER elige proveedores que ofrezcan medidas de seguridad adecuadas.

12 Conservación de los datos

Los datos personales se conservan solo durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recogidos y los plazos que exige la ley:

- Las consultas de contacto se conservan mientras sea necesario para responderlas y dar seguimiento a la relación comercial.
- Las postulaciones se conservan durante el proceso de selección y, si la persona lo autoriza, para futuras vacantes. La persona puede pedir su eliminación en cualquier momento.
- Las denuncias y sus investigaciones se conservan durante los plazos que establecen la Ley Nº 21.643 y las demás normas aplicables.
- Los datos vinculados a contratos se conservan durante los plazos legales, tributarios y de prescripción de acciones.

Cumplidos esos plazos, los datos se eliminan o se anonimizan de forma segura.

13 Seguridad de la información

AGROSER protege los datos personales con medidas técnicas y organizativas acordes con su naturaleza, como el acceso restringido por cargo, el uso de contraseñas personales y el deber de confidencialidad de quienes los tratan, conforme a su Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Si ocurre un incidente que comprometa datos personales, la empresa adopta de inmediato medidas para contenerlo y lo comunica a las personas afectadas y a la autoridad cuando la ley lo exija.

14 Derechos de las personas

Toda persona puede ejercer, en forma gratuita, los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Acceso:** saber si AGROSER trata sus datos, cuáles son, de dónde provienen y para qué se usan.
- **Rectificación:** pedir que se corrijan los datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Supresión:** pedir que se eliminen sus datos cuando ya no sean necesarios o no exista base legal para tratarlos.
- **Oposición:** oponerse a un tratamiento determinado, en los casos que establece la ley.
- **Bloqueo:** pedir que se suspenda temporalmente el tratamiento mientras se resuelve una solicitud.
- **Portabilidad:** recibir una copia de sus datos en un formato de uso común, cuando corresponda.

Para ejercerlos, basta escribir a contacto@agroserspa.cl con el asunto «Datos personales», indicando el nombre, un medio de contacto, el derecho que se quiere ejercer y los antecedentes que permitan acreditar la identidad. AGROSER responde dentro de los plazos que establece la ley. Si la persona no queda conforme con la respuesta, puede recurrir a las instancias que la ley establece.

15 Cookies y enlaces a otros sitios

El sitio agroserspa.cl utiliza cookies técnicas necesarias para su funcionamiento. Algunos servicios integrados en el sitio, como los formularios y las tipografías, son provistos por terceros que pueden recibir datos técnicos de la navegación. Cada persona puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies.

El sitio contiene enlaces a sitios de terceros, que se rigen por sus propias políticas de privacidad.

16 Personas menores de edad

El sitio web y sus formularios están dirigidos a personas mayores de 18 años. AGROSER no recoge a sabiendas datos de menores de edad y, si llega a recibirlos, los elimina.

17 Roles y responsabilidades

Rol	Responsabilidades
Representante Legal	Aprobar la presente política y sus actualizaciones.
Gerencia General	Velar por la aplicación de esta política, responder las solicitudes de las personas y coordinar la respuesta ante incidentes.
Área de Recursos Humanos	Tratar los datos de postulantes y trabajadores conforme a esta política.
Comité de Ética y Cumplimiento	Tratar con confidencialidad los datos contenidos en las denuncias y sus investigaciones.
Trabajadores	Usar los datos personales a los que accedan solo para sus funciones y guardar reserva sobre ellos.

18 Difusión, vigencia y actualización

Esta política está publicada en agroserspa.cl y se da a conocer a los trabajadores que tratan datos personales. Se revisa al menos una vez al año, o antes si cambian la legislación o las formas en que AGROSER trata datos personales. La versión vigente es siempre la publicada en el sitio.

19 Documentos relacionados

Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad; Código de Ética y Conducta; Manual de Prevención de Delitos, y Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

20 Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción
01	30 de septiembre de 2025	Emisión original.

21 Aprobación

La presente política ha sido aprobada por el Representante Legal de AGROSER y rige desde el 30 de septiembre de 2025.



Sergio E. Vallejos Godoy
Representante Legal
AGROSER · RUT 76.333.148-2 · Nacimiento, 30 de septiembre de 2025