DESCRIPCIÓN DE CARGO

Control de Calidad

Identificación del cargo

Nombre del cargo	**Control de Calidad**
Código	DC-12
Área	Operaciones
Cargo superior inmediato	Administrador de Contrato
Cargos bajo su mando	Sin personal a cargo
Lugar de trabajo	Oficinas de AGROSER e instalaciones y faenas de los mandantes.

Objetivo del cargo

Verificar que los trabajos y servicios ejecutados por AGROSER cumplan las especificaciones técnicas, los planos, las normas aplicables y los requisitos de calidad del mandante, registrando y respaldando cada control.

Funciones y responsabilidades

1. Elaborar y mantener actualizado el plan de inspección y ensayos de cada contrato.
2. Inspeccionar los trabajos en sus distintas etapas y registrar los resultados en los protocolos de calidad.
3. Verificar que los materiales recibidos cumplan las especificaciones y cuenten con sus certificados.
4. Controlar la calibración y vigencia de los instrumentos de medición utilizados en la faena.
5. Registrar las no conformidades y hacer seguimiento a sus acciones correctivas.
6. Coordinar con la inspección técnica del mandante la liberación de las etapas del trabajo.
7. Recopilar y ordenar el dossier de calidad para la entrega final de cada trabajo.
8. Proponer mejoras a los procedimientos a partir de los resultados de las inspecciones.

Autoridad y responsabilidad

Responsable de controlar la calidad de los trabajos ejecutados, con autoridad para rechazar materiales o trabajos que no cumplan las especificaciones y para solicitar su corrección antes de continuar con la etapa siguiente.

Seguridad, salud, medio ambiente y ética

- Cumplir el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, el Programa de Prevención de Riesgos de AGROSER y los estándares de seguridad del mandante.
- Informar de inmediato a su jefatura todo incidente, accidente, condición insegura o acción insegura que observe.
- Cumplir el Código de Ética y Conducta (COD-EC-001) y el Protocolo de Prevención del Acoso Sexual, Laboral y la Violencia en el Trabajo (Ley N° 21.643).
- Resguardar la confidencialidad de la información de AGROSER, de sus trabajadores y de sus mandantes.
- Verificar que las inspecciones en terreno se realicen con los permisos y elementos de protección personal requeridos.

Relaciones del cargo

Internas	Administrador de Contrato, Supervisor de Faena, Asesor Técnico y Adquisiciones.
Externas	Inspección técnica y áreas de calidad de los mandantes, proveedores y laboratorios.

Requisitos mínimos

Educación	Título técnico o universitario en Construcción, Ingeniería o carrera afín.
Experiencia	Al menos 2 años de experiencia en control de calidad en construcción, montaje o servicios industriales.
Formación	Conocimientos en lectura de planos, protocolos de inspección, normas técnicas y gestión de no conformidades.
Requisitos especiales	Manejo de herramientas de oficina, licencia de conducir clase B y aprobación de los exámenes ocupacionales y la acreditación exigidos por el mandante.

Competencias del cargo

Rigurosidad · Atención al detalle · Calidad · Comunicación efectiva · Criterio técnico · Orden

Condiciones de trabajo

Jornada	Jornada ordinaria establecida en el contrato de trabajo, conforme a la legislación vigente y a los turnos del mandante cuando corresponda.
Riesgos principales	Trabajo mixto en oficina y terreno: tránsito en plantas industriales, conducción de vehículos y exposición a los riesgos propios de cada faena.

ELABORADO POR	VERSIÓN Y FECHA	APROBADO POR
Recursos Humanos AGROSER	**Versión 2.0** 30 de septiembre de 2025	**Sergio E. Vallejos Godoy** Representante Legal