DESCRIPCIÓN DE CARGO

Asesor Técnico

Identificación del cargo

Nombre del cargo	**Asesor Técnico**
Código	DC-08
Área	Operaciones
Cargo superior inmediato	Gerencia General
Cargos bajo su mando	Sin personal a cargo
Lugar de trabajo	Oficinas de AGROSER e instalaciones y faenas de los mandantes.

Objetivo del cargo

Brindar soporte técnico especializado en los proyectos y operaciones de la empresa, asesorando al equipo y a los mandantes en soluciones técnicas, optimización de recursos y cumplimiento de los estándares de calidad.

Funciones y responsabilidades

1. Proporcionar asesoría técnica al equipo de operaciones y a los mandantes sobre los servicios en ejecución.
2. Evaluar las necesidades técnicas de los proyectos y proponer soluciones efectivas.
3. Supervisar el cumplimiento de los estándares técnicos y de calidad de los servicios.
4. Apoyar la implementación de nuevas tecnologías y procedimientos en las operaciones.
5. Realizar revisiones técnicas para identificar oportunidades de mejora.
6. Capacitar al personal en el uso de herramientas, equipos y procedimientos técnicos.
7. Coordinar con proveedores y empresas de servicios los aspectos técnicos de los trabajos.
8. Elaborar informes técnicos y presentar recomendaciones para optimizar los procesos.

Autoridad y responsabilidad

Responsable de asesorar al equipo técnico y a los mandantes, con autoridad para emitir recomendaciones técnicas y supervisar el cumplimiento de los estándares operativos y de calidad de los servicios.

Seguridad, salud, medio ambiente y ética

- Cumplir el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, el Programa de Prevención de Riesgos de AGROSER y los estándares de seguridad del mandante.
- Informar de inmediato a su jefatura todo incidente, accidente, condición insegura o acción insegura que observe.
- Cumplir el Código de Ética y Conducta (COD-EC-001) y el Protocolo de Prevención del Acoso Sexual, Laboral y la Violencia en el Trabajo (Ley N° 21.643).
- Resguardar la confidencialidad de la información de AGROSER, de sus trabajadores y de sus mandantes.
- Incorporar los requisitos de seguridad en los procedimientos técnicos que elabore.

Relaciones del cargo

Internas	Gerencia General, Administración de Contratos, Prevención de Riesgos y supervisores de faena.
Externas	Mandantes, proveedores de equipos y empresas de servicios.

Requisitos mínimos

Educación	Título universitario en Ingeniería, o título técnico en Construcción o carrera afín.
Experiencia	Entre 3 y 5 años de experiencia en áreas técnicas relacionadas con la construcción o la industria.
Formación	Conocimientos en gestión de proyectos, estándares de calidad y tecnologías aplicadas a la construcción y los servicios industriales.
Requisitos especiales	Capacidad para trabajar en equipo, habilidades de comunicación, orientación a la resolución de problemas técnicos y licencia de conducir clase B.

Competencias del cargo

Conocimiento técnico · Resolución de problemas · Orientación al cliente · Comunicación efectiva · Calidad · Mejora continua

Condiciones de trabajo

Jornada	Jornada ordinaria establecida en el contrato de trabajo, conforme a la legislación vigente y a los turnos del mandante cuando corresponda.
Riesgos principales	Trabajo mixto en oficina y terreno: tránsito en plantas industriales, conducción de vehículos y exposición a los riesgos propios de cada faena.

ELABORADO POR	VERSIÓN Y FECHA	APROBADO POR
Recursos Humanos AGROSER	**Versión 2.0** 30 de septiembre de 2025	**Sergio E. Vallejos Godoy** Representante Legal